

Mit Betonung auf „Lösung“

Ende November hat **Peter Cleiß**, Vorsitzender der **Bildungsregion Ortenau (BRO)** im TPO das „Lösungsorientierte Kurzgespräch“ präsentiert.

„Bleiben Sie beim Gespräch im Hier und Jetzt“, rät Cleiß, da Versuche, die eigene und die Vergangenheit des Gesprächspartners mit einzubeziehen, nur zu einer Verzögerung führen würden.

Cleiß empfiehlt: „Nehmen Sie Ort und Zeit, die Ihr Gesprächspartner wählt, als gegeben hin.“

Wenn der Initiator des Gesprächs sich für eben diese Rahmenbedingungen entscheidet, sollte man sich als Angesprochener auf genau die Situation einlassen.

Mit anschaulichen Beispielen und Übungen versuchte Cleiß, seinen Zuhörern die Regeln des lösungsorientierten Kurzgesprächs näherzubringen. Seien diese zunächst einmal ungewohnt, so würden sie doch den Fokus auf das Wesentliche des Gesprächs richten: die Lösung. *naz*



Peter Cleiß weiß, wie man auch im kurzen Gespräch überzeugt